

Miljöpartiet de gröna i Täby

Motion om införande av en chattbot på kommunens hemsida för ökad insyn och delaktighet

För att förbättra insynen och delaktigheten för kommunens medborgare föreslås att en chattbot införs på kommunens hemsida. Denna chattbot ska kunna hjälpa medborgarna med olika ärenden och frågor, hitta ärenden som de önskar läsa samt guida dem genom olika processer samt skriva medborgarförslag och ansökningar. Om chattbotten inte kan lösa ett ärende, ska den automatiskt skapa ett ärende för vidare hantering av kommunens personal.

Genom att införa en chattbot på kommunens hemsida kan vi förbättra insynen och delaktigheten för medborgarna. Chattbotten kan avlasta kommunens personal genom att hantera enklare ärenden och frågor, samtidigt som den hjälper medborgarna att navigera genom olika processer. Den kan även effektivisera arbetsprocesserna genom att personal slipper kopiera upp beslutsunderlag som medborgare önskar få tillgång till utan detta kan chattroboten leta fram och skicka till medborgarna. Detta främjar en mer effektiv och rättvis hantering av ärenden och ansökningar, vilket i sin tur stärker medborgarnas förtroende för kommunen.

Miljöpartiet de gröna i Täby yrkar att,

1. kommunen inför en chattbot på kommunens hemsida som kan hjälpa medborgarna med deras ärenden och frågor.
2. chattbotten, i de fall den inte kan hjälpa, automatiskt skapar ett ärende kring det medborgaren behöver hjälp med.
3. Chattbotten ska kunna finna och skicka över upp beslutsunderlag som medborgare önskar få tillgång till.
4. chattbotten ska kunna assistera med att skriva och skicka in medborgarförslag.
5. chattbotten ska kunna guida medborgarna genom ansökningsprocesser, ex föreningsansökningar, bygglovsansökningar osv för att öka chanserna att ansökningarna blir korrekta och får en rättvis bedömning.

För Miljöpartiet de gröna i Täby

Eva Pethrus
Ledamot kommunfullmäktige